

TELCOTHINK, firmalar için crm kavramını değiştiriyor.

TELCOTHINK, iyi bir servis verebilmek için yüksek maliyet ve zaman harcamanıza gerek kalmadan satış aşamasından son kullanıcı ekranına kadar olan tüm süreçleri tek bir ekrandan yapabilir ve yönetebilir.

Günümüzde şirket içi süreçlerin etkin yönetimi ile beraber verimlilik önceliği almaktadır. İşletmelerin verimliliği kendi süreçleri ile bayi, kanal, direk satış ve müşterileri ile aralarındaki süreci de en iyi şekilde yönetmeleri gerekiyor.

TELCOTHINK, dinamik ve zengin özelliklerinin yanı sıra, değişen ihtiyaçlara kolaylıkla uyum sağlayan esnek bir yapıya sahiptir.

TELCOTHINK, aynı zamanda uygun sahip olma koşulları ile çözüm sunmaktadır.

İşletmeleri Zirveye Taşıyan Güç!

TELCOTHINK

- İşletmelerin kurumsal ve operasyonel stratejilerini destekler
- İşletme ile tam uyum sağlar, rekabet üstünlüğü getirir
- Büyüme sürecini tam olarak destekler

Etkin kullanılması sonucunda;

- Pazar ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt vermenizi sağlar,
- Maliyetlerinizi kontrol altına alarak işletmenizi rekabette ön sıralara taşır.

Yönetilebilir ve izlenebilir sistem mimarisi ile, güvenli bir ortam ve yüksek performans sunar. Kolay uygulama ve geliştirmeye yönelik, standartlara uyumlu teknolojisi sayesinde bu ihtiyaçlarınızı düşük maliyet ile karşılamanızı sağlar.

Maliyet, iş gücü ve zaman avantajıyla yatırımlarınız kısa sürede verimliliğe dönüşecektir. Yeni teknoloji çözümlerini üreten firmamız, **TELCOTHINK** kullanan işletmelere tam destek sağlamaktadır.

Esnek ve dinamik raporlama imkanları ile **TELCOTHINK** yanınızdadır.



Size Özel Çözümler ile Sade ve Hızlı Süreçler

“ANA EKRAN/DASHBOARD” un size sunduğu özet bilgiler ile işinizi bir bakışta analiz edin. İhtiyaçlarınıza göre özelleştireceğiniz göstergeler ile şirketinizin anlık durumunu takip edebilirsiniz.

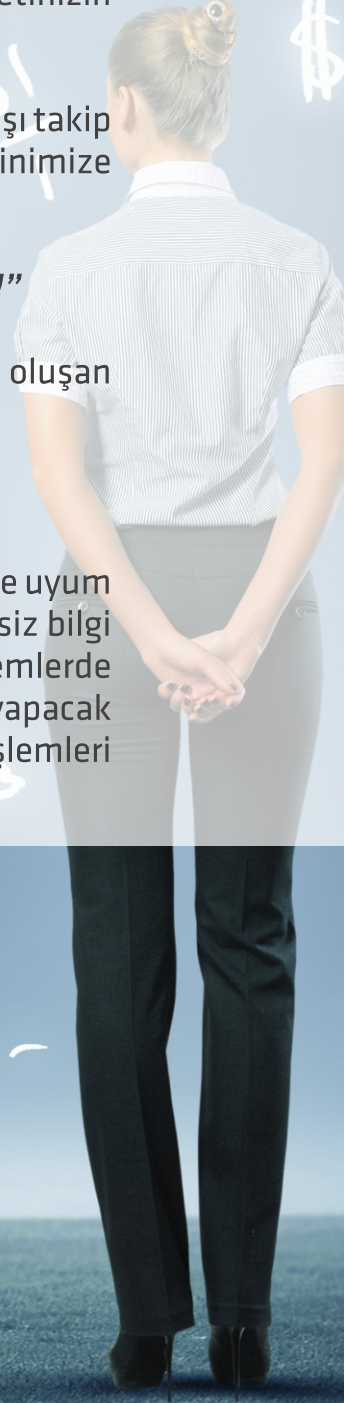
Örneğin; en çok satış yaptığınız ürün ve müşterileri izler, maliyet ve satış takip eder ve kontrol edebilirsiniz. Kesin bilgiyi sürekli izleyerek, riskleri minimize edip kontrol altına alabilirsiniz.

“Proje siparişlerini yakından takip ederek verimliliğinizi artırın!”

“Sipariş Takibi” ile satış aşamasından başlayarak, proje kapsamında oluşan tüm işlemleri süreçler dahilinde kolayca takibini sağlayabilirsiniz.

“Size özel ekranlar ile hayatınız kolaylaşacak!”

TELCOTHINK tek ekran özelliği sayesinde firma kimliğine ve süreçlerine uyum sağlar. Size kullanıcı dostu ekranları sunarken, optimizasyon ile eksiksiz bilgi girişi yapılabilir. İş ve Operasyonel süreçleri tetikleyen işlemlerde hızınıza hız katacaktır. Örneğin; birden farklı ürün satış siparişi girişi yapacak kullanıcı, farklı ekranlar arasında dolaşmadan, tek pencerede tüm işlemleri yapabilir, takip edebilir.



İşlem Maliyetlerinizi Azaltın!

İş akışı ve süreçlerin onay ve kontrolünü elektronik ortamda gerçekleştirerek, evrak ve telefon trafiğini ortadan kaldırebilirsiniz.

TELCOTHINK, tanımlanmış süreçleriniz çerçevesinde, kullanıcılar arasında kolayca dolaşımını gerçekleştirir. Akış ve onay sisteminin tam veya parçalı olarak otomasyonu ile veri akışına müdahale etmeden, firma içi işlemlerin esnek bir şekilde kontrolünü sağlar. İşlerin hatalı ya da eksik yapılmasını engeller, e-posta gönderimi vb. gibi pek çok uyarı sistemi ile kullanıcıyı bilgilendirir.

“İŞ EMRİ”, kullanıcılara görevlerini hatırlatıp, yapılması gereken işlerin takibini sağlayarak, verimlilik artışı ve kârlılığa ulaşmada önemli bir rol oynamaktadır.

Siz Stratejik İşlerinizle Uğraşın Gerisini Biz Yapalım!

Sürekli yaptığınız işlemleri ve raporları belli bir sürece bağlayarak, **TELCOTHINK** robot kullanıcının 7/24 otomatik çalışmasını sağlayabilirsiniz.

TELCOTHINK, yapılması gereken işleri sizin yerinize yapacak, tamamlandığında ise ilgili bilgiyi mesajla iletacaktır. Bu şekilde Operasyonel yükünüz azalacak, zamandan kazanarak farklı işlere yönelebileceksiniz.

Geniş Modüler Yapı ve Zengin Seçenekler

TELCOTHINK, işletmelerin tüm ihtiyaçları düşünülerek geliştirilmiş, entegre çalışan modüllerden oluşan bir çözümdür. Tam entegrasyon sayesinde, sisteme işlemin girilmesiyle, iş sürecine bağlı olarak doğrudan hedefe ulaşması sağlanır. Modüler ve entegre yapı ile bölümler ve süreçler arası iletişim yükünün azalması sağlanır. Sürecin standart hale gelmesi, onay mekanizmaları ve evrak akışının elektronik ortama taşınması, zaman ve maliyet tasarrufu sağlar.

Stok Operasyon Kalitenizi Artırın!

Geniş ürün yelpazesi ile çalışıyorsanız, ürünleri sınıflandırarak, bir hiyerarşi dahilinde kolayca girişi yapabilir ve takip edebilirsiniz. Hizmet sipariş aşamasında dahil edilecek donanım, stoktan son kullanıcıya teslim edilip kurulum sürecinin tamamlanmasına kadar olan süreci takip eder ve raporlar. Bu son kullanıcının donanım güncellemelerinde dahi operasyon performansını en üst seviyede tutar.

“İşinizi yönetin, canlı takibe alın, kaybetmeyin!”

Satın alma girişleri, tedarikçi firmalardan aldığınız ürünlerin sisteme girilmesi ile maliyet ve anlık izleme olanağı sağlar.

“Talep Yönetimi”, şirket içi talepleri ve son kullanıcıdan gelen talepleri karşılamak için gerekli planlamayı yaparak talep yöntemini belirlemenizi sağlar. İşletme içi veya müşteri siparişi ile ilgili ihtiyaç duyduğunuz aşamaları ne zaman ve ne yapılması gibi atamalar ile ilgili birimlere kolaylıkla iletir ve alınan taleplerin süreçleri otomatik olarak başlatılır.

*“Şirket sınırlarınızı kaldırın,
internetin gücünden yararlanarak bilgiye her yerden ulaşın!”*

TELCOTECH, özelliklerini güvenli ve hızlı bir şekilde web üzerinden gerçekleştirilmesine olanak sağlayan web tabanlı bir platformdur.

Merkez, şube ve kanal yapıları için bilgi ve raporlar sağlamakla beraber bayi otomasyonu ve bayiden son kullanıcıya güvenli bir platform sunmaktadır.

TELCOTECH ile firma dışındayken web üzerinden raporlama, sipariş girişi, sipariş takibi veya talepte bulunabilirsiniz.

Örneğin; bayilerinizin web üzerinden sipariş girişi yapmasını, müşterilerinizin faturalarını görüntülemelerini ve ödeme yapmalarını, verdikleri siparişler varsa bunların son durumlarını takip etmelerini sağlayabilirsiniz.

